



Befragen. Erheben. Zählen.  
Mobil mit mQuest®

Ein Produkt von

CLUETEC 



## Befragen. Erheben. Zählen. Mobil mit mQuest®

**Informationen sind die Grundlage für fundierte Entscheidungen: Die professionelle Markt- und Verkehrsforschung sammelt Daten um Marktbedürfnisse zu erkennen. In Unternehmen und Organisationen bilden Informationen den Dreh- und Angelpunkt. Häufig ist es erforderlich Daten direkt am Ort des Geschehens zu gewinnen: Auf der Straße, am Point of Sales, auf Messen, in Verkehrsmitteln, ... an beliebigen Orten. Und dies möglichst effizient, kostengünstig, strukturiert, vollständig und fehlerfrei.**

### **Die Lösung: mobile Datenerhebung mit mQuest®**

Was aufwändig mit Stift und Papier notiert und manuell übertragen wird, erledigt sich mit Pocket PC oder Handy wie von selbst: mQuest® kommt überall dort zum Einsatz, wo es um die mobile digitale Erhebung und Übertragung von Daten direkt vor Ort geht – und hat sich bereits millionenfach in der Praxis bewährt.

Mit mQuest® steht für die Markt- und Verkehrsforschung sowie für Unternehmen und Organisationen eine leistungsstarke, effiziente Lösung zur mobilen Informationserfassung und -übertragung bereit. Eingesetzt bei Befragungen, Zählungen, Qualitätschecks oder Analysen liefert die Standard-Software sofort auswertbare Ergebnisse – bei klar kalkulierbaren, überschaubaren Kosten ohne Anschaffungsaufwand: Bezahlt werden lediglich die geführten Interviews; die Pocket PCs können einfach gemietet werden.



### Informationen erfassen: überall und jederzeit

Unabhängig von Zeit und Ort werden mit mQuest® Informationen schnell und einfach erhoben und bei Bedarf sofort online übertragen. Dabei sind parallele Zählungen ebenso möglich wie die multimediale Dokumentation in Form von Fotos, Video- und Audioaufnahmen. Die Erfassungsergebnisse sind sofort auswertbar, kein Detail wird vergessen – Fehler sind praktisch ausgeschlossen.

### Komfortabler Einsatz: einfach, schnell und flexibel

So unterschiedlich wie die Aufgabenstellungen sind, so flexibel ist mQuest® bei der Umsetzung: Fragebögen und Formulare sind frei definierbar und ad hoc online auf den Erfassungsgaräten aktualisiert. Die Bedienung ist intuitiv, einfach und schnell. Plausibilitätsprüfungen und die digitale Verarbeitung ohne Medienbruch garantieren eine hohe Qualität. Dabei wird die Standard-Lösung auch weitergehenden Anforderungen gerecht: mQuest® ist mit seiner Mehrsprachigkeit international einsetzbar und auf Wunsch individuell anpassbar.

### Befragen und Zählen: vielfältige Einsatzgebiete

In unterschiedlichsten Einsatzbereichen wird mQuest® zum optimalen Begleiter: In der Marktforschung bei Befragungen von beliebigen Zielgruppen wie Kunden, Passanten, Touristen, Messebesucher, beim Mystery Shopping und Car Clinics; in der Verkehrsforschung bei Verkehrserhebungen, Fahr- und Fluggastbefragungen sowie Zählungen und Qualitätschecks in Bussen, Bahnen und an Haltestellen; in Unternehmen und Organisationen bei der Erstellung von Prüf- und Analyseprotokollen, Check- und Bewertungslisten.

### Effiziente Datenerhebung: spart Zeit und Kosten

mQuest® macht die mobile Datenerhebung effizient und spart dabei Zeit und Kosten: Einfach in der Handhabung sind Informationen digital ad hoc verfügbar, dabei strukturiert, verifiziert und sofort auswertbar – und bilden damit die gesicherte Grundlage für fundierte Entscheidungen.





*„Mit mQuest® wurden beim Verkehrsverbund Rhein-Sieg über 600.000 Fahrgast-Interviews geführt und gleichzeitig weit über eine Million Ein- und Aussteiger gezählt. Von der Effizienz des gesamten Systems waren wir mehr als begeistert!“*

Berthold Bennewitz, Abteilungsleiter Fahrgasterhebungen,  
PTV Planung Transport Verkehr AG



*„Die Interviews, Datenübermittlung und Auswertung unserer POS-Befragung waren ein Kinderspiel. Wir können mQuest® jedem empfehlen, der schnell und einfach Daten erheben und sofort über Ergebnisse verfügen möchte.“*

Sebastian Lohmann, General Manager,  
Krämer Marktforschung GmbH



## mQuest® – auf einen Blick

- ▶ **mobil:** Befragen, Erheben und Zählen mit Pocket PC und Handy
- ▶ **standardisiert:** ausgereift und millionenfach bewährt
- ▶ **flexibel:** Fragebögen und Formulare frei definierbar
- ▶ **multimedial:** mit Foto-, Video- und Audiofunktion
- ▶ **off- und online:** Datenerhebung sowie Übertragung
- ▶ **verfügbar:** digitale Daten sofort auswertbar
- ▶ **qualitativ:** keine Übertragungsfehler, Plausibilitätsprüfungen
- ▶ **erweiterbar:** auf Wunsch individuell anpassbar
- ▶ **rentabel:** spart Zeit und Kosten, kein Übertragungsaufwand

Referenzen und mehr unter [www.mQuest.de](http://www.mQuest.de)

### Das Unternehmen: cluetec GmbH

„Professionell. Bewährt. High-tech.“ lautet die Maxime für Software von cluetec. Seit 2000 entwickelt der erfahrene IT-Spezialist im Karlsruher Technologiepark Anwendungen für Internet, Client/Server und Mobility. Die Standard-Produktlinie mQuest® und individuelle IT-Lösungen für verteilte Systeme bescheren dem Softwarehersteller ein beständiges Wachstum. Ein hochqualifiziertes Team arbeitet mit neuesten Technologien, offenen Standards und durchgängigem Qualitätsmanagement an zukunftsweisenden Applikationen. Die enge Anbindung an ortsansässige Hochschulen sowie Mitgliedschaften in Netzwerken der Technologieregion Karlsruhe bilden die solide wissenschaftliche Basis für investitionssichere Lösungen.

Ausgezeichnet mit dem





**cluetec GmbH**  
[www.mQuest.de](http://www.mQuest.de)  
[www.cluetec.de](http://www.cluetec.de)

Kontakt:  
[info@mQuest.de](mailto:info@mQuest.de)  
Tel. +49 721 83179-0  
Fax +49 721 83179-29